

ZÁRUKA

QUICK-STEP LIVYN BALANCE CLICK A AMBIENT CLICK

20letá záruka na bytový produkt

Záruka po celou dobu životnosti na zámkový systém

Vydání květen 2015

OBECNÉ PODMÍNKY

Tato záruka je platná pro zámkové podlahy řady QUICK-STEP Livyn s názvem Balance click a Ambient click a také pro příslušenství QUICK-STEP. Záruku QUICK-STEP lze uplatnit pouze v případě splnění všech následujících podmínek. V případě pochybností kontaktujte výrobce, distributora nebo maloobchodního prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního vlastníka a první instalaci produktu a není přenosná. Za prvního vlastníka se považuje osoba uvedená na kupním dokladu jako kupující. Tato záruka platí pro všechny nákupy zmíněných produktů špičkové značky QUICK-STEP provedené po datu vydání těchto záručních podmínek.
2. Podlahové panely a příslušenství je nutné před instalací za optimálního osvětlení zkontrolovat, zda se na nich nenachází vady materiálu. Produkty s viditelnými vadami se nesmí instalovat za žádných okolností. Montáž vyžaduje potvrzení nepřítomnosti vad materiálu. Distributor musí být o případných závadách informován do 15 dnů. Po uplynutí této lhůty nelze stížnosti akceptovat. Společnost Unilin bvba a divize Flooring není za žádných okolností zodpovědná za jakékoli časové ztráty, nepříjemnosti, výdaje, náklady nebo jiné důsledkové škody způsobené přímým nebo nepřímým působením reklamovaného problému.
3. Záruka na tento produkt se vztahuje pouze na závady, které jsou dodanému materiálu vlastní. Tím se rozumí jakékoli vady materiálu nebo výrobní chyby uznané výrobcem, například uštipnutí, snížená odolnost namáhané vrstvy a odolnost panelů vůči vodě.
4. Všechny panely pro jeden projekt pokládky podlah je nutné objednat najednou. Kompatibilitu panelů při opakovaných objednávkách nelze zaručit.
5. Dlouhodobý kontakt s gumou může způsobit stálé skvrny. Zamezte styku podlahy s cigaretami, zápalkami nebo jinými velmi horkými předměty, jinak by mohlo dojít ke stálému poškození. Je přísně zakázáno používat k čištění nevhodné čisticí produkty a / nebo provádět čištění pomocí příliš velkého množství vody, které by způsobilo navlhnutí podkladové vrstvy podlahy a / nebo podložky.

ZÁRUČNÍ DOBA A HODNOTA

1. Tato záruka má platnost 20 let u produktu, u zámkových spojů podlahových panelů Uniclic® Multifit for Livyn je záruka doživotní (s omezením na 33 let). Datem nákupu je datum na kupním dokladu. Při uplatnění záruky je nutné předložit kupní doklad s řádně uvedeným datem a razítkem distributora nebo maloobchodníka.

2. Tato záruka má úplnou platnost po dobu prvních 10 let, kdy podlahu vlastníte. Po uplynutí těchto 10 let záruka platí proporcionalně (pro rata). Záruka pro rata je taková záruka, která zajišťuje vrácení peněz nebo kreditu ve snižujícím se poměru dle stanoveného vzorce na základě uplynulé délky záruční doby. Zbývající záruční doba po uplynutí úplné záruky se postupně rovnoměrně snižuje až k nule. V případě uplatnění této záruky je nutné vzít v úvahu poměrné snížení hodnoty o 1 díl za každý rok po uplynutí prvních 10 let. 20letá ZÁRUKA = 10 let úplné záruky a 10 let záruky typu pro rata. Služby poskytované na základě této záruky neprodlužují původní záruční lhůtu.

ROZSAH

1. Obecná 20letá záruka QUICK-STEP na bytové prostory platí výhradně pro vnitřní instalace do prostor využívaných k bydlení. Při jiném využití je nutné si od výrobce vyžádat individuální písemnou záruku.
2. Vinylovou podlahu QUICK-STEP je nutné instalovat dle montážní metody QUICK-STEP za využití schváleného příslušenství QUICK-STEP. Zákazník / montér musí být schopen předložit důkaz o splnění pokynů výrobce v oblasti údržby a montáže. Tyto pokyny se nachází na zadní straně kartonového balení a v každém balení jednotlivého kusu příslušenství. Pokud se zde pokyny nenachází, je nutné si je vyžádat od výrobce, distributora nebo prodejce, případně jsou k nahlédnutí na adrese www.quick-step.com. Zákazník / montér musí být schopen předložit důkaz, že při instalaci vinylové podlahy Livyn bylo použito pouze doporučené příslušenství QUICK-STEP (identifikované štítkem QUICK-STEP). Pokud montáž neprovádí koncový uživatel, musí montér koncovému uživateli poskytnout alespoň jednu kopii pokynů k instalaci a údržbě a také záruční podmínky (k dispozici na www.quick-step.com).
3. Záruka po celou dobu životnosti zámkových spojů Uniclic® Mutlifit platí pouze pro stále otevřené spoje širší než 0,3 mm. Poškození produktu musí být evidentní a v rámci jedné jednotky produktu musí být větší než jeden cm² a nesmí vzniknout v důsledku nepříznivých podmínek nebo nehod, mimo jiné například v souvislosti s tvrdým nárazem, poškrábáním (způsobeným například padajícími nábytkem, ostrými drápy domácích zvířat apod.) nebo pořezáním. Podstavy nábytku musí být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Křesla, pohovky, gauče nebo jiný nábytek s kolečky musí být vybaveny měkkými kolečky nebo je nutné používat ochranné podložky pod nábytkem či ochranné obaly na kolečka, aby nedošlo k nechtěnému poškození podlahy.
4. Je nutné zabránit tomu, aby se do podlahy dostal písek a / nebo prach, a to instalací vhodné podložky bez gumového podkladu do všech vstupních dveří.
5. Tato záruka se nevztahuje na závady produktu způsobené:
 - Chybou při montáži. Produkt QUICK-STEP je nutné instalovat dle montážní metody QUICK-STEP za využití schváleného příslušenství QUICK-STEP.
 - Nehodami, hrubým zacházením nebo nevhodným používáním, nárazy, řezy nebo působením písku a jiných abrazivních materiálů, ať už je způsobí montážní nebo servisní firma nebo koncový uživatel.
 - Vystavením extrémním výkyvům teplot.
 - Nevhodnou údržbou.
6. Podlahu nelze instalovat na místech, kde hrozí, že bude podlahu místy vystavena extrémně vysokým teplotám (například sauny nebo verandy apod.) vyšším než 45 °C.

ZÁVAZKY

Společnost Unilin bvba, divize Flooring, si vyhrazuje právo prověřit stížnost na místě a případně prohlédnout podlahu v nainstalovaném stavu, což jí musí být umožněno.

Závazky plynoucí z této záruky jsou omezeny na:

- Skryté vady. Jedná se o vady, které nebyly viditelné před montáží nebo během montáže vinylové podlahy Livyn.
- Náklady na odstranění a výměnu materiálu nese kupující. Pokud byl produkt nainstalován profesionálně, společnost Unilin bvba, divize Flooring, pokryje náklady na práci v přiměřené výši.
- Společnost Unilin bvba, divize Flooring, nenese žádnou zodpovědnost za sekundární škody.

Společnost Unilin bvba, divize Flooring, produkt opraví nebo vymění na základě vlastního uvážení. V případě schválení výměny podlahy budou dodány pouze nové panely z dodávkového programu, který bude aktuální v době vyřízení reklamace. Dodání zajistí distributor nebo maloobchodník. Žádná jiná forma náhrady se neposkytuje.

Tato záruka vám zaručuje konkrétní zákonná práva, přičemž ale můžete mít i jiná práva, která se mezi jednotlivými zeměmi liší. Za účelem využití této záruky se obraťte na svého místního maloobchodníka QUICK-STEP, případně zašlete kupní doklad a popis reklamace na adresu:

technical.servicesqs@unilin.com

Unilin bvba, divize Flooring - Ooigemstraat 3 - 8710 Wielsbeke - Belgie

Tel. +32(56) 67 53 97 - Fax. +32 (56)67 52 39 - www.quick-step.com

PLATNÉ ZÁKONY A ŘŠENÍ SPORŮ

Neposkytují se žádné jiné záruky žádného jiného druhu, ať už explicitně nebo implicitně, což platí také pro záruku týkající se dalšího prodeje a záruku vhodnosti pro konkrétní účel. Společnost Unilin bvba, divize Flooring, nenese zodpovědnost za pracovní náklady, náklady na montáž a podobné náklady. Tato záruka se netýká důsledkových, neobvyklých a nahodilých škod. Některé země nedovolují vyloučení ani omezení důsledkových nebo nahodilých škod, takže je možné, že se vás výše uvedená omezení nebo vyloučení netýkají.